



CONTENIDO

Información importante sobre su agua

De donde proviene su agua

Cómo contactar al Distrito



Coastside County Water District

INFORME DE CALIDAD DEL AGUA 2021

El Distrito de Agua del Condado de Coastside (Distrito) tiene el agrado de presentar el Informe Anual de Calidad del Agua 2021 en acuerdo con los reglamentos estatales y federales. La información presentada proviene de muestras y ensayos realizados de acuerdo con los reglamentos de la Ley de Agua Potable (en inglés: Safe Drinking Water Act).

El agua potable tratada que se suministra en su casa o negocio cumple con todos los estándares de calidad de agua potable establecidos por los gobiernos estatal y federal.

Este informe contiene información muy importante sobre su agua para beber. Tradúzcalo o hable con alguien que lo entienda bien.

This report contains important information about your drinking water. Translate it, or speak with someone who understands it. If you would like to receive a copy of this report in English, please call Coastside County Water District and we will send a copy by mail.

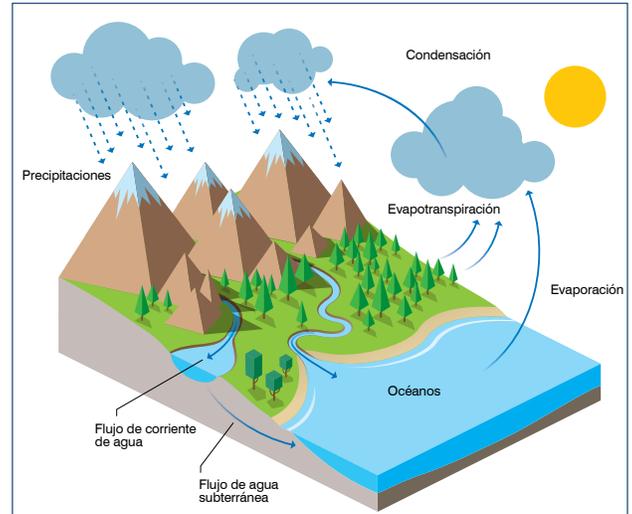
De Donde Proviene su Agua

El Distrito recibe el agua que se origina de cuencas puras y sumamente protegidas de la Cordillera de Sierra Nevada de California y de la Cordillera de la Costa del Condado de San Mateo.

El Distrito es propietario y dirige el Proyecto Denniston (aguas superficiales y subterráneas) y los pozos de infiltración del Arroyo Pilarcitos, los cuales reciben aguas que se originan de la cordillera litoral local.

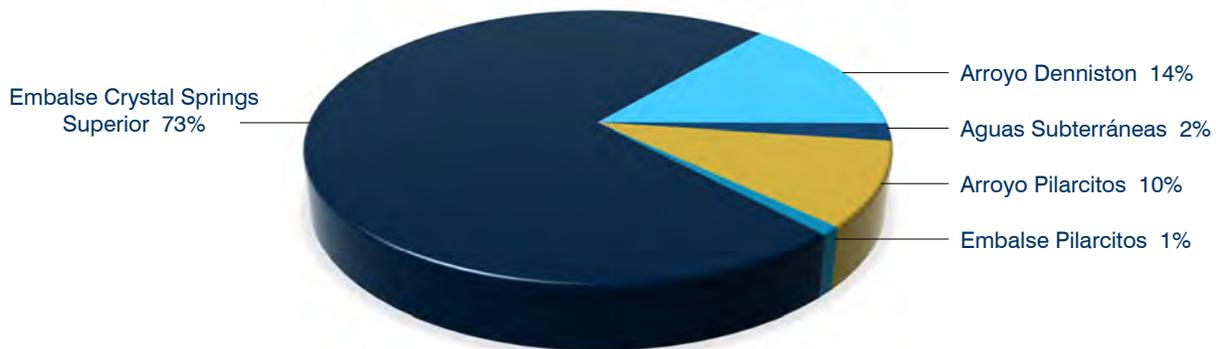
El Distrito compra agua cruda de la Comisión de Servicios Públicos de San Francisco (por sus siglas en inglés: SFPUC). El agua cruda de la SFPUC se origina del Embalse Pilarcitos, el cual se suministra del escurrimiento local de la cordillera litoral, y del Embalse Crystal Springs Superior, el cual se suministra del agua del Sistema de Agua Regional SFPUC, que incluye la cuenca del Hetch-Hetchy.

El agua suministrada a los clientes del Distrito recibe un tratamiento completo en nuestras dos instalaciones para tratamiento del agua de acuerdo con estándares federales y estatales. La Planta de Tratamiento de Agua Nunes puede tratar hasta 4.5 millones de galones de agua por día (mgd) del Embalse Pilarcitos, de los pozos de infiltración del Cañón del Arroyo Pilarcitos y del Embalse de Crystal Springs Superior. La Planta de Tratamiento de Agua Denniston trata hasta 1.4 mgd del Arroyo Denniston y del Campo de Pozo Denniston.



El Distrito de Agua del Condado de Coastside no flورا su agua potable. Para información sobre fluoración, vaya a https://www.waterboards.ca.gov/drinking_water/certlic/drinkingwater/Fluoridation.html

Recursos del Distrito de Agua del Año Calendario 2021



Evaluación de Agua de Origen — Inspección Sanitaria de la Cuenca

El Distrito completó una evaluación de agua de origen de las cuencas del Arroyo de San Vicente y del Arroyo Denniston en 2016. La SFPUC completó la evaluación de agua de origen de la cuenca del Arroyo Pilarcitos Superior y del Embalse Crystal Springs Superior. Las evaluaciones están disponibles en la División de Agua Potable (por sus siglas en inglés: DDW) — Oficina del Distrito de San Francisco.



DDW—Distrito de San Francisco ► (510) 620-3474

Conservando el Agua en la Casa y en el Patio

Cambiando la implementación del uso diario del agua puede causar gran impacto para asegurar suficiente reserva de agua necesaria para el presente y el futuro. Todos necesitamos colaborar para conservar agua y usarla lo más eficientemente posible. Aquí recomendamos maneras en que puedes ayudar para ahorrar agua:

- Considere reemplazar el césped con plantas que no requieran agua, y agregue elementos sólidos en su jardín, como adoquines, granitos descompuestos, o corteza, para crear espacios que durante el año usted no necesite desmalezar, cortar el césped e irrigar regularmente.
- Instale riego por goteo lo cual puede ahorrar 15 galones de agua cada vez que riegue.
- Ajuste el irrigador para asegurar que riegue las plantas y no la entrada del auto.
- Use mantillo para que la tierra se mantenga húmeda.
- Use una escoba en vez de una manguera para limpiar las áreas del exterior y cada minuto ahorrará hasta 6 galones de agua.
- En vez de dejar correr el agua fría esperando que se caliente, coloque un balde bajo el cabezal de la ducha, y use ese agua para regar el jardín.
- Dúchese en no más de 5 minutos para ahorrar hasta 12.5 galones de agua.

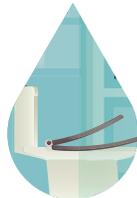
¡Aprovechemos cada gota de agua!

Más información ► <https://coastsidewater.org/save-water>



Lave con Cargas Llenas de Ropa y Platos

Lavadora: ahorra 15–45 galones por cargada
Lavavajillas: ahorra 5–15 galones cada cargada



Instale un Inodoro de Alta Eficiencia

Ahorra 19 galones por persona/día



Arregle las Fugas

Hasta una pequeña gotera puede desperdiciar 6,300 galones de agua por mes!



Ajuste los Cabezales de Rociadores

Ahorra 12–15 galones de agua cada vez que usted riega



Use Mantillo

Ahorra 20–30 galones cada 1,000 pies cuadrados cada vez



Plantas y Árboles Resistentes a la Sequía

Ahorra 30–60 galones cada 1,000 pies cuadrados cada vez

Reutilización del agua: Transformando el Agua, Protegiendo Nuestro Futuro

Comunidades a través del país están incorporando la reutilización de agua dentro de las estrategias administrativas la cual comprueba que es un método que garantiza el suministro de agua seguro, fiable y localmente controlado — esencial para las comunidades habitables con ambientes saludables, economías fuertes, y de alta calidad de vida. De acuerdo a encuestas de Bluefield Research, en 2027 el volumen de agua reciclada producida en los Estados Unidos se proyecta a un aumento del 37%, de 4.8 mil millones de galones por día a 6.6 mil millones de galones por día.

Asociación de Agua Reutilizada | www.watereuse.org

Mapa del Área de Servicio

Las áreas de servicio del Distrito (en verde) incluyen la Ciudad de Half Moon Bay y las áreas no incorporadas del Condado de San Mateo que incluyen: Moonridge, El Granada, Miramar y Princeton by the Sea.



2021

Resultados de Pruebas de Calidad del Agua



El Informe Anual de Calidad del Agua contiene tablas de datos que muestran los resultados del tratamiento del agua de las Plantas de Nunes y Denniston, y también del sistema de distribución.

Adicionalmente, el Distrito monitorea el proceso del tratamiento las 24 horas del día. El programa de monitoreo de calidad de agua del Distrito incluye varios compuestos o parámetros de calidad de agua que no son regulados o dañinos, tales como la dureza, la alcalinidad, el magnesio y otros más. El conocimiento de estos parámetros nos permite proveer a usted el mejor tratamiento disponible.

La tabla contiene el nombre de cada sustancia, el nivel más alto permitido por reglamentación (MCL), la meta ideal para la salud pública (MCLG/PHG), el rango de valores de muestras detectadas de menor a mayor y los orígenes usuales del constituyente. Para ayudar a comprender estas tablas, hemos incluido definiciones y notas en la página siguiente.

Se espera que el agua potable, incluyendo el agua embotellada, contenga por lo menos una pequeña cantidad de algunos contaminantes. La existencia de contaminantes no indica necesariamente que el agua presente un riesgo para la salud. Más información sobre contaminantes y posibles efectos para la salud se puede obtener llamando a la línea directa de Agua Potable USEPA (USEPA Safe Drinking Water Hotline).

USEPA Safe Drinking Water Hotline ▶ (800) 426-4791



Más información ▶ Para más información sobre este informe o del programa de monitoreo de calidad de agua del Distrito, contacte: James Derbin, Superintendente, al (650) 726-4405.

ESTÁNDARES PRIMARIOS DEL AGUA POTABLE (ESTÁNDARES RELACIONADAS A LA SALUD PÚBLICA)								
PARÁMETRO	Unidad	MCL, (AL), o [MRDL]	PHG, (MCLG), o [MRDLG]	Nunes WTP		Denniston WTP		Fuentes Típicas*
				Promedio	Rango	Promedio	Rango	
MUESTREO DE AGUA DE ORIGEN								
QUÍMICOS INORGÁNICOS								
Aluminio	ppm	1	0.6	0.053	ND-0.288	ND	ND	3, 4
Fluoruro	ppm	2	1	0.379	0.27-0.5	0.23	0.15-0.3	3, 5, 6
Nitrato (NO ₃) como Nitrógeno (N)	ppm	10	10	0.5	0.5	ND	ND	3, 18, 19
Turbiedad	NTU	TT _a	NA	0.023	0.015-0.07	0.028	0.019-0.15	2
PRECURSOR DERIVADO DE LA DESINFECCIÓN								
Total de Carbón Orgánico	ppm	TT	NA	1.1	0.9-2	1.7	1.0-3.2	8
MUESTREO DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN								
RESIDUALES DE LA DESINFECCIÓN								
Residual de Desinfectante como Cloro (Cl ₂)	ppm	[4]	[4]	Promedio		Rango		Fuentes Típicas*
				0.95		0.04-1.56		1
DERIVADOS DE LA DESINFECCIÓN								
Ácidos Haloacéticos Totales (HAAs)	ppb	60	NA	LRAA más elevado		Rango		Fuentes Típicas*
				33		10-45		7
Trihalometanos Totales (THMs)	ppb	80	NA	63		17-100		7
PLOMO Y COBRE (MUESTREO DEL GRIFO 2021)								
Cobre (35 Lugares de Muestreo) _b	ppm	(1.3)	0.3	Percentil 90		Muestras por encima del Nivel de Acción (AL)		Fuentes Típicas*
				0.086		0		3, 15, 16
Plomo (35 Lugares de Muestreo) _b	ppb	(15)	0.2	2.7		0		3, 15, 17
ESTÁNDARES SECUNDARIOS DEL AGUA POTABLE (ESTÁNDARES ESTÉTICAS)								
PARÁMETRO	Unidad	MCL	Promedio	Rango	Promedio	Rango	Fuentes Típicas*	
Aluminio	ppb	200	53	ND-288	ND	ND	3, 4	
Cloruro	ppm	500	16	10.9-27	47	42-50	9, 10, 12	
Cobre, Libre	ppb	1000	36	ND-469	ND	ND	3, 15, 16	
Manganeso	ppb	50	4	ND-41	ND	ND	10	
Olor - Umbral	T.O.N.	3	1.25	ND-3	1.25	ND-3	11	
Plata	ppb	100	ND	ND-37	ND	ND	20	
Conductancia Específica	μS/cm	1600	184	115-317	391	358-412	12, 14	
Sulfato	ppm	500	21	17-25	24	12-35	9, 10, 13	
Total de Sólidos Disueltos	ppm	1000	106	60-190	241	204-298	9, 10	
Zinc	ppm	5	12	ND-140	ND	ND	9, 10, 13	
PARÁMETROS SIN REGULAR								
PARÁMETRO	Unidad	NL	Nunes WTP		Denniston WTP		Sistema de Distribución	
			Promedio	Rango	Promedio	Rango	Promedio	Rango
Boro	ppb	1000	ND	ND	ND	ND	NA	NA
OTROS PARÁMETROS DE LA CALIDAD DEL AGUA								
PARÁMETRO	Unidad	MCL	Promedio	Rango	Promedio	Rango	Promedio	Rango
Alcalinidad	ppm	NS	39	12-99	94	64-107	NA	NA
Calcio	ppm	NS	15	4-42	27	24-30	NA	NA
Dureza (como Carbonato de Calcio)	ppm	NS	43	12-93	103	94-114	NA	NA
Magnesio	ppm	NS	4	0.5-14	9.1	8.2-9.7	NA	NA
pH	no unidad	NS	8	7.53-8.6	7.99	7.52-8.3	8.51	7.6-9.9
Sodio	ppm	NS	22	12-48	38	34-41	NA	NA

Cómo Leer el Gráfico de los Resultados de Análisis de Calidad del Agua

Definiciones de Palabras Claves

Máximo Nivel de Contaminante (por sus siglas en inglés: MCL). Es el nivel más alto de un contaminante permitido en el agua potable. Los MCLs primarios se fijan lo más cerca posible de los PHGs (o MCLGs), ya que es económicamente y tecnológicamente factible. Los MCLs secundarios se fijan para proteger el olor, sabor, y la apariencia del agua potable. Los MCLs están establecidos por USEPA y la Junta Estatal.

Meta del Máximo Nivel de Contaminante (por sus siglas en inglés: MCLG). Es el nivel de un contaminante en el agua potable debajo del cual no se conoce o anticipa un riesgo para la salud. Los MCLGs están establecidos por USEPA.

Máximo Nivel de Desinfectante Residual (por sus siglas en inglés: MRDL). Es el nivel más alto de un desinfectante permitido en el agua potable. Existen pruebas convincentes de que el agregar un desinfectante es necesario para controlar a los contaminantes microbianos.

Meta del Máximo Nivel de Desinfectante Residual (por sus siglas en inglés: MRDLG). Es el nivel del desinfectante en agua potable debajo del cual no se conoce o anticipa riesgo para la salud. Los MRDLGs no reflejan los beneficios del uso de desinfectantes para controlar los contaminantes microbianos.

Nivel de Aviso (por sus siglas en inglés: NL). Son niveles de notificación basados en la salud, establecido por la Junta Estatal por los químicos en el agua potable que faltan en MCLs. Cuando se encuentran químicos a niveles de concentración más grandes que los niveles de notificación, se aplican ciertos requerimientos y recomendaciones.

Estándares Primarios de Agua Potable (por sus siglas en inglés: PDWS). Son los MCLs y MRDLs para los contaminantes que afectan la salud, y también los requisitos de monitoreo e información y de tratamiento de agua.

Meta de la Salud Pública (por sus siglas en inglés: PHG). El nivel de contaminante en agua potable debajo del PHG no se tiene conocimiento o prevee riesgo a la salud. Los PHGs están establecidos por la Agencia de Protección Ambiental de California.

Nivel de Medida Reglamentaria (por sus siglas en inglés: AL). Es la concentración de un contaminante el cual, si se excede, desencadena la necesidad de tratamiento u otros requerimientos que el sistema de agua debe seguir.

Técnica de Tratamiento (por sus siglas en inglés: TT). Es un proceso requerido destinado a reducir el nivel de un contaminante en agua potable.

Total de Carbón Orgánico (por sus siglas en inglés: TOC). El TOC no tiene consecuencias para la salud. Sin embargo, TOC provee un medio para la formación de derivados de desinfección que incluyen trihalometanos y ácidos haloacéticos. El agua potable que contenga derivados de desinfección sobre los niveles del MCL puede provocar consecuencias adversas para la salud, problemas de hígado y riñones, y afecta el sistema nervioso, y puede aumentar el riesgo de contraer cáncer.

Turbiedad. La turbiedad no causa problemas a la salud. Sirve para medir la claridad del agua y se monitorea porque es un buen indicador de la calidad del agua y de la eficacia del sistema de filtración. El MCL de la turbiedad se basa en el TT. Para el agua sin filtrar, el MCL es 5.0 NTU. Para el agua filtrada, el MCL es ≤ 0.3 NTU el 95% del tiempo.

Exención. Autorización del Estado para disminuir la frecuencia de monitoreo de un contaminante en particular.

Abreviaciones

DDW	División de Agua Potable
NA	No aplicable
ND	No detectado
NS	Norma no establecida
NTU	Unidad de turbiedad nefelométrica
ppb	Partes por mil millones (microgramos por litro)
ppm	Partes por millones (miligramos por litro)
μS/cm	Microsiemens por centímetro
LRAA	Promedio anual corriente local
rTCR	Reglamento actualizado del total coliforme
SFPUC	Comisión de Servicios Públicos de San Francisco
TON	Número de umbral de olor
USEPA	Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos

Notas de la Tabla

- a** Para agua filtrada, el MCL es < 0.3 NTU 95% del tiempo. Este estándar se presentó todas las veces un 100%.
- b** En 2021 no hubo solicitud por análisis de plomo en las escuelas.

*Fuentes Típicas en Agua Potable

- 1 Desinfectante agregado para el tratamiento de agua potable
- 2 Escorrentía
- 3 Erosión de depósitos naturales
- 4 Residuo de algunos procesos de tratamiento de agua superficial
- 5 Aditivo en el agua para reforzar los dientes
- 6 Descargas de fábricas de fertilizantes y aluminio
- 7 Derivados de desinfección de agua potable
- 8 Varias fuentes naturales y de actividad humana
- 9 Escorrentía de depósitos naturales
- 10 Lixiviación de depósitos naturales
- 11 Materiales orgánicos naturales
- 12 Influencia de agua de mar
- 13 Desechos industriales
- 14 Sustancias que en el agua forman iones
- 15 Corrosión del sistema de plomería doméstico
- 16 Lixiviación de conservadores de madera
- 17 Descarga de fabricantes industriales
- 18 Escorrentía y lixiviación por el uso de fertilizante
- 19 Lixiviación de tanques sépticos y aguas residuales
- 20 Descarga industrial

Información Sobre Salud y Educación

Para garantizar que el agua del grifo sea seguro para beber, la Agencia de Protección Ambiental de los EE.UU. (por sus siglas en inglés: USEPA) y la Junta Estatal para el Control de los Recursos del Agua (Junta Estatal) prescriben reglamentos que limitan la cantidad de ciertos contaminantes en el agua proveída por los sistemas de agua pública. Las regulaciones de la Administración Nacional de Alimentos y Fármacos de los EE.UU. y la ley de California también establecen límites de contaminantes en agua embotellada que provee la misma protección a la salud pública.

Las fuentes del agua potable (del grifo y embotellada) incluyen ríos, lagos, arroyos, estanques, embalses, manantiales y pozos. Conforme el agua viaja sobre la superficie de la tierra o a través de la tierra, disuelve minerales que ocurren naturalmente y en algunos casos, material radioactivo, y puede recoger sustancias que resultan de la presencia de animales o de actividad humana. Los contaminantes que pueden estar presente en las fuentes de agua incluyen:

- **Contaminantes Microbianos** tales como los virus y bacterias, que pueden provenir de plantas de tratamientos de aguas residuales, sistemas sépticos, operaciones ganaderas agrícolas y vida silvestre.
- **Contaminantes Inorgánicos** tales como sales y metales, que pueden estar presentes naturalmente o como resultado de la escorrentía de aguas pluviales en áreas urbanas, descarga de aguas residuales industriales o domésticas, producción de petróleo y gas, minería y agricultura.
- **Pesticidas y Herbicidas** que pueden provenir de varios orígenes tales como agricultura, escorrentía de aguas pluviales urbanas y uso residencial.
- **Contaminantes Químicos Orgánicos** incluidos los químicos orgánicos sintéticos y volátiles, que son derivados de procesos industriales y producción petrolera, y que también pueden provenir de estaciones y servicio de gasolina, escorrentía de aguas pluviales urbanas, aplicaciones agrícolas y sistemas sépticos.
- **Contaminantes Radioactivos** procedentes de manera natural o del resultado de la producción de petróleo y gas y de actividades mineras.

Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes del agua potable que la población en general. Las personas inmunocomprometidas tales como las personas con cáncer sometidas a quimioterapia; personas sometidas a trasplante de órgano; personas con VIH/SIDA u otros trastornos del sistema inmunológico; algunos ancianos; y lactantes pueden en particular tener riesgo de infecciones. Estas personas deben consultar con sus proveedores de servicios de salud.

Las directrices del USEPA/Centros de Control de Enfermedades (por sus siglas en inglés: CDC) sobre las maneras apropiadas para disminuir el riesgo de infección por el Criptosporidio y otros contaminantes microbiales están disponibles en la línea directa del USEPA Safe Drinking Water Hotline.

USEPA Safe Drinking Water Hotline ► (800) 426-4791

Información Importante Sobre la Calidad del Agua

Plomo

Si existe, el plomo a niveles elevados puede causar problemas serios de salud, especialmente a mujeres embarazadas y niños pequeños. El plomo en el agua potable proviene principalmente de materiales y componentes asociados con líneas de servicio y plomería en la casa. El Distrito es responsable de proveer agua potable de alta calidad, pero no puede controlar la variedad de materiales que se usan en los componentes de plomería. Si el agua no se usó por varias horas, puede minimizar la posible exposición de plomo al hacer correr el agua del grifo de 30 segundos a dos minutos antes de usarla para beber o cocinar. Si es posible, junte el agua que deja correr del grifo, y úsela para otro propósito beneficioso, por ejemplo para regar las plantas. Si le preocupa que haya plomo en el agua, tal vez sea bueno analizar su agua. La información sobre plomo en agua potable, métodos para analizarla y los pasos que puede tomar para minimizar la exposición está disponible en la línea del Safe Drinking Water Hotline o en: www.epa.gov/lead



Dureza

La dureza del agua se determina principalmente por la presencia de sales de calcio y magnesio. Aunque el agua dura no provoque un riesgo para la salud, puede que se considere indeseable por otras razones. Algunos de los beneficios de ablandar el agua son: la reducción del uso de jabón, alargar la vida de los calentadores de agua y la reducción de incrustación en las cañerías. Algunas de las desventajas de ablandar el agua son: aumento de toma de sodio (depende del tipo de ablandador de agua que se use), aumento de requerimientos de mantenimiento y servicio y posibles consecuencias adversas en las plantas y jardines sensibles a la sal. Para convertir la dureza de ppm a granos por galón, divide por 17.1. Se provee una escala de dureza para su referencia.

Dureza Clasificación	Granos por Galón	mg/L o ppm
Blanda	menos de 1.0	menos de 17.1
Ligeramente dura	1.0–3.5	17.1–60
Moderadamente dura	3.5–7.0	60–120
Dura	7.0–10.5	120–180
Muy dura	más de 10.5	más de 180

Commemorando los 75 Años Sirviendo a la Comunidad Agua Potable Segura y Fiable

El Distrito de Agua del Condado de Coastsidewater celebrará su 75° aniversario el 19 de julio de 2022. El Distrito se formó tras el voto de la comunidad con una Junta Directiva electa en 1974. En 1949, el Distrito compró instalaciones de aguas existentes de la Citizens Utilities Company (Compañía de Servicios de Ciudadanos). Al comienzo cuando se formó, el Distrito sirvió sólo 400 conexiones.

Al principio, el Distrito dependía de agua importada del Embalse Pilarcitos y de desvíos (infiltración de pozos) del Arroyo Pilarcitos Creek. En los años 70, el Distrito amplió sus fuentes de agua con el Proyecto Denniston. Este proyecto incluye aguas del Arroyo Denniston Creek y aguas subterráneas de la subcuenca del aeropuerto con tratamiento en la Planta de Tratamiento de Agua Denniston. El Proyecto Crystal Springs se completó en 1994 y permitió el acceso del Distrito al Embalse Upper Crystal Springs con tratamiento

en la Planta de Tratamiento de Agua Nunes. Actualmente el Distrito tiene aproximadamente 8,000 conexiones, que incluyen servicios de bomberos. Mirando hacia el futuro, el Distrito está invirtiendo en rendimiento de agua, reutilización de agua, y en nuevas instalaciones de desvíos para el Arroyo San Vicente Creek.



WaterSmart

El Distrito de Agua del Condado de Coastsidewater está asociado con el Software WaterSmart para ofrecer acceso gratis a los clientes de un portal de la web. En el portal usted puede:



- Ver el consumo de agua por hora y día.
- Prepara alertas de alto uso.
- Compare su consumo de agua con las casas de tamaño similar en su vecindad.

Para registrarse en el portal web gratuito, vaya a la página de registro de WaterSmart. Asegúrese de tener su número de cuenta de agua, dirección de correo electrónico y código postal.

<https://coastsidewater.watersmart.com>

Envíe sus preguntas por correo electrónico a watersmart@coastsidewater.org o llame a (650) 726-4405.

¡Conéctese con Nosotros!

El Distrito invita la participación en las decisiones que afectan el agua potable de la comunidad. Las reuniones de la Mesa Directiva se llevan a cabo el segundo martes de cada mes a las 7:00 p.m. en la Sala de la Mesa Directiva en 766 Main Street, Half Moon Bay, CA 94019. Los videos de las reuniones pasadas del Directorio estan disponibles en <https://coastsidewater.org/board-activities/board-meeting-videos/>, y también se pueden ver en la televisión de Pacific Coast. Ver el enlace para más información.



Si tiene alguna pregunta o desea más información sobre este informe o la calidad del agua, contacte a James Derbin, Superintendente, al (650) 276-0129.

Para recibir comunicados del Distrito sobre eventos y noticias actuales, suscríbese a nuestro boletín informativo electrónico en www.coastsidewater.org

Para comunicarse con el Servicio al Cliente y Facturación de Servicios:
(650) 726-4405 | customerservice@coastsidewater.org