

Coastside County Water District

766 Main Street, Half Moon Bay, CA 94019
(650) 726-4405 phone

www.coastsidewater.org



Información importante acerca de cambios en su cuenta

El Distrito de Agua del Condado Coastside ha implementado un nuevo sistema de Utilidad facturación de servicios públicos.

Por favor tome en cuenta que se han realizado los siguientes cambios:

- **Nuevo número de cuenta del cliente:** Ahora tiene un nuevo número de cuenta, por favor asegúrese de hacer referencia al nuevo número de cuenta en su estado de cuenta al entrar en contacto con nuestra oficina, correo de pagos y el pago de su factura a través de su banco en su línea personal.
- **Su declaración se verá un poco diferente también!** Ahora incluye lo siguiente:
 - Dos años de datos de consumo (en lugar de un año) que figuran en galones
 - Niveles y tarifas basadas en el uso de consumo
 - Detalle de otros cargos
- **Pago de facturas en línea:** 1 de Mayo de 2016 vamos a implementar un nuevo sistema de pago en línea fácil de usar. Se pedirá a todos los clientes que están firmados actualmente con nuestro sistema "NetBill" que cambien a nuestro nuevo sistema "Insite". Las nuevas características incluyen:
 - Inicio de sesión (o Registro) en www.coastsidewater.org para ver el detalle de su cuenta, incluyendo:
 - Historial de transacciones
 - información de la dirección
 - Información de la cuenta
 - historial de consumo
 - Pague su factura (sólo una vez)
 - Pagar facturas múltiples en un solo pago
 - Guarde su tarjeta de crédito para futuros pagos de una sola vez
 - Regístrese para ir sin papel
 - Administrar varias cuentas

Usted también tiene la habilidad de pagar por **Pago Rápido** donde ningún inicio de sesión es necesario - todo lo que usted necesita es su número de cuenta y el monto del último pago.

- **Débito directo de su cuenta bancaria:** Si está registrado para el pago por débito directo de su cuenta bancaria, no habrá ningún cambio en su método de pago. Si desea inscribirse para el débito directo, por favor, póngase en contacto con nuestra oficina del Distrito.

Información importante acerca de pagos de la tarjeta/Recurrente crédito automático

Teniendo en cuenta el cambio en el nuevo sistema de facturación, esta es la última declaración que será pagado usando su información recurrente automática/tarjeta de crédito (el cual será procesado el 15 de Mayo de 2016.)

Por favor, póngase en contacto con nuestra oficina del distrito al número (650) 726-4405 entre el horario de 8:00am hasta 5:00pm para configurar su pago recurrente/automático tarjeta de crédito el procesamiento va hacer efectivo después de Mayo de 2016.

Nosotros nos disculpamos por está inconveniencia que le pueda causar mientras estamos en transición sistemas para mejorar la facturación del cliente.